

এইচ এস সি পরীক্ষা ২০২০ এর মডেল প্রশ্ন (সকল বোর্ড এর জন্য)

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

বিষয় কোড : ২ ৭ ৮

সময়— ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান— ৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।

১. ▶ জনাব কমল একটি প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ব্যবস্থাপক। তিনি কর্মীদের সমভাবে মূল্যায়ন করেন না। এজন্য কর্মীরা জনাব কমলের আদেশ পালনে তেমন আগ্রহী হয় না। ফলে উৎপাদনকার্যে তেমন অগ্রগতি হচ্ছে না। এমতাবস্থায় প্রতিষ্ঠানটি প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণের পাশাপাশি সুনির্দিষ্টভাবে ব্যবস্থাপকদের ক্ষমতা প্রদানের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছে।

- ক. ব্যবস্থাপনা চক্র কী? ১
- খ. ব্যবস্থাপনা একটি পেশা— ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. উৎপাদন ব্যবস্থার কোন নীতি লঙ্ঘিত হওয়ায় উৎপাদনকার্য ব্যাহত হয়েছে? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. ব্যবস্থাপনা পরিচালকের কর্তৃত্ব বাড়ানোর সিদ্ধান্ত প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্যার্জনে কতটুকু গুরুত্বপূর্ণ? আলোচনা করো। ৪

২. ▶ মি. সায়েম একটি কোল্ড ড্রিঙ্কস কোম্পানির ক্রয় ব্যবস্থাপক। প্রতিষ্ঠানটির পরিচালনা পর্ষদ কর্মকর্তাদের দক্ষতা ও কর্মকুশলতার প্রতি সম্মান দেখান। প্রতিষ্ঠানের স্বার্থে যেকোনো সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতা কর্মকর্তাদের দেওয়া আছে। দাম তুলনামূলক কম হওয়ায় মি. সায়েম বিদেশ থেকে ১৫ টন কোল্ড ড্রিঙ্কস আর্মদানি করেন। কিন্তু ১ মাসের মধ্যে শীত এসে যাওয়ায় কোল্ড ড্রিঙ্কস এর বিক্রি কমে যায়। ফলে কোম্পানিটি ক্ষতির সম্মুখীন হয়।

- ক. নির্দেশনার ঐক্য নীতি কী? ১
- খ. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝ? ২
- গ. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির প্রতিফলন ঘটেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটির লোকসানের জন্য ক্রয় ব্যবস্থাপকের কোন গুণের অভাব দায়ী বলে তুমি মনে করো? বিশ্লেষণ করো। ৪

৩. ▶ জনাব কাদের একজন ব্যবসায়ী। তিনি নতুন আরেকটি ব্যবসায় করার চিন্তা করছেন। রাজশাহীতে যেহেতু আম উৎপন্ন হয় বেশি তাই জনাব কাদের রাজশাহীতে একটি জুস তৈরির কারখানা গঠন করলেন। যেহেতু জনাব কাদেরের অন্য কোন জেলা থেকে আম সংগ্রহ করতে হচ্ছে না। তাই তিনি সহজেই সফল হতে পারলেন।

- ক. অভ্যন্তরীণ আয়ের হার কী? ১
- খ. স্বাধীন প্রকল্পের ক্ষেত্রে বিনিয়োগ সিদ্ধান্ত কীভাবে নেওয়া হয়? ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব কাদের পরিকল্পনা প্রণয়নে কোন ধাপটি অনুসরণ করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. জনাব কাদেরের রাজশাহীতে জুসের ব্যবসায় করার পরিকল্পনা করা কতটা যুক্তিযুক্ত বলে মনে করো? আলোচনা করো। ৪
৪. ► জনাব ইমনের প্রতিষ্ঠানে পাঁচ ধরনের পণ্য উৎপাদন করেন। উৎপাদন ব্যবস্থাপক জনাব সুমন দক্ষতার সাথেই উৎপাদন কার্যাবলি সম্পাদন করছিলেন। বর্তমানে জনাব ইমন জনাব সুমনের কাজের চাপ কমানোর পাশাপাশি পণ্যের গুণগত মান উন্নত করার সিদ্ধান্ত নেন। এজন্য তিনি একজন দক্ষ ও অভিজ্ঞ কর্মকর্তা নিয়োগ করেন। তারা প্রত্যেকেই উৎপাদন ব্যবস্থাপক জনাব সুমনের নিকট তাদের কাজের জবাবদিহি করেন।
- ক. সংগঠন কী? ১
- খ. সংগঠন চাট বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. জনাব ইমনের প্রতিষ্ঠানে প্রথমে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো বিন্যাস ছিল? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. প্রতিষ্ঠানটিতে পরবর্তীতে গৃহীত সংগঠনের যথার্থতা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ করো। ৪
৫. ► জনাব হাসিব একটি স্বনামধন্য বৃহদায়তন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা। তিনি কর্মীদের খুশি রেখে কাজ করতে পছন্দ করেন। তাই তিনি প্রতিষ্ঠানে কর্মী নিয়োগের ক্ষেত্রে শ্রমিক ইউনিয়ন ও কর্মরত কর্মকর্তাদের সুপারিশকে প্রাধান্য দেন।
- ক. পদোন্নতি কী? ১
- খ. কর্মী নির্বাচন বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. কর্মী নিয়োগের ক্ষেত্রে কোন উৎস ব্যবহার করা হয়েছে? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. জনাব হাসিব কর্তৃক গৃহীত কর্মী সংগ্রহের উৎসের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন করো। ৪
৬. ► জনাব আশিকের সদ্য প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায় তিনি কঠোর পরিশ্রম করেন। তিনি কর্মীদের সাথে উত্তম ব্যবহার করেন এবং তার আত্মবিশ্বাস ও দূরদর্শিতার জন্য তিনি দ্রুত ব্যবসায় সফলতা পেলেন। তিনি সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে কর্মীদের অংশগ্রহণের সুযোগ দেওয়ায় প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা ও পণ্যের গুণগত মান বৃদ্ধি পেয়েছে এবং পণ্যের বাজার সম্প্রসারিত হয়েছে।
- ক. নেতৃত্ব কী? ১

- খ. গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব উত্তম কেন? ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. প্রতিষ্ঠানটিতে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. নেতৃত্বের সাফল্যের জন্য উদ্দীপকে উল্লিখিত গুণাবলিই কি যথেষ্ট? তোমার মতে আলোচনা করো। ৪
৭. ▶ জনাব রানা মিতালি গার্মেন্টসের ব্যবস্থাপক। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের কর্মচারীদের সব ধরনের আর্থিক সুযোগ-সুবিধা দিয়ে থাকেন। কিন্তু তাদের বিরূপ ও অস্বাস্থ্যকর পরিবেশে কাজ করতে হয় এবং তাদের কোন প্রকার মতামত প্রদানের সুযোগ-সুবিধাও নেই। ফলে প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের ভেতরে তীব্র অসন্তোষ ও ক্ষোভের অবস্থা বিরাজ করছে।
- ক. প্রেষণা কী? ১
- খ. “প্রেষণা উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করে”— ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. জনাব রানা কোন প্রকার প্রেষণা পদ্ধতির উপর গুরুত্বারোপ করেছেন? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. কর্মীদের ক্ষোভ ও অসন্তোষ নিরসনে জনাব রানার কোন ধরনের প্রেষণা পদ্ধতি প্রবর্তন করা সমীচীন হবে বলে তুমি মনে করো? উদ্দীপকের আলোকে আলোচনা করো। ৪
৮. ▶ মি. জাকির একটি কোম্পানির কর্মচারী। তিনি প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন সমস্যা ও সম্ভাবনা নিয়ে উর্ধ্বতনের সঙ্গে যোগাযোগ করেন। আবার প্রতিষ্ঠানটি তাদের এজেন্টদের সাথে মোবাইল ফোনে যেকোনো বিষয়ে পরামর্শ করে। উপরন্তু বিদেশি ব্যবসায়ীদের সাথে তথ্য আদান-প্রদানে ইন্টারনেট ব্যবহার করে। ফলে দ্রুত তথ্য পাওয়া সম্ভব হয়। যা প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যার্জনে সহায়ক।
- ক. যোগাযোগ প্রক্রিয়া কী? ১
- খ. ফলাবর্তন বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. মি. জাকিরের যোগাযোগ প্রক্রিয়া আনুষ্ঠানিকতার ভিত্তিতে কোন ধরনের? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. “যান্ত্রিক যোগাযোগ উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানকে গতিশীল করেছে”— ব্যাখ্যা করো। ৪
৯. ▶ জনাব রিপন একটি কোম্পানির মুখ্য নির্বাহী। তিনি প্রতিষ্ঠানের সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষমতা নিজের হাতে রেখেছেন। এতে অন্যান্য বিভাগীয় ব্যবস্থাপকরা স্বাধীনভাবে কোনো সিদ্ধান্ত নিতে পারে না। ফলে অন্যান্য প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানের চেয়ে জনাব রিপনের প্রতিষ্ঠানে বিক্রয় কমে গেছে। তাই তিনি নতুন পরিকল্পনা গ্রহণ করার চিন্তা করেছেন। এখন তিনি তার অধীনস্থ সকল বিভাগ-উপবিভাগের কার্যক্রমের নিয়মিত খোঁজ রাখেন এবং কারও কোনো সমস্যা হলে তিনি ব্যক্তিগতভাবে যোগাযোগ করেন। ফলে কর্মীরা এখন নিজ দায়িত্বে দলীয়ভাবে কাজ করে এবং প্রতিষ্ঠানটি এখন সুশৃঙ্খলভাবে পরিচালিত হচ্ছে।

- ক. সমন্বয় কী? ১
- খ. সমন্বয়ে ভারসাম্যের নীতিটি বর্ণনা করো। ২
- গ. সমন্বয়ের কোন নীতির ব্যত্যয় ঘটায় জনাব রিপনের প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় হ্রাস পেয়েছে? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. 'জনাব রিপনের পরবর্তীতে গৃহীত সমন্বয় উপায়টি ঐক্য ও ভারসাম্য সৃষ্টিতে সহায়ক' – তোমার মতে আলোচনা করো। ৪

১০.▶ জনাব আনোয়ার তার প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন পরিকল্পনা অনুযায়ী কার্য সম্পাদন করেছেন। তিনি গুরুত্বপূর্ণ কাজগুলোকে চিহ্নিত করে সময় নির্ধারণ করেন। এতে প্রয়োজনীয় অর্থের যোগান কম হওয়ায় সফলতার সাথে কার্যসম্পাদনে কিছুটা ত্রুটি দেখা দিয়েছে। তিনি নিয়ন্ত্রণ আরও ফলপ্রসূ করার লক্ষ্যে ভবিষ্যতে নির্ধারিত কাজগুলোকে সংখ্যাগতভাবে প্রকাশের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছেন।

- ক. বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণ কী? ১
- খ. নিয়ন্ত্রণকে কেন পরবর্তী পরিকল্পনার ভিত্তি বলা হয়? ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. জনাব আনোয়ার নিয়ন্ত্রণের কোন কৌশল ব্যবহার করেছেন? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. নিয়ন্ত্রণ আরও কার্যকর করতে জনাব আনোয়ার কর্তৃক সিদ্ধান্ত গ্রহণের যৌক্তিকতা ব্যাখ্যা করো। ৪

১১.▶ স্কাই কোম্পানি ২০১০ সাল থেকে ২০২০ সাল পর্যন্ত প্রতিযোগীদের শীর্ষে অবস্থান করতে চায়। তাই কোম্পানি এ সময়ের জন্য নতুন বিক্রয় পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। এজন্য পণ্যের কাঁচামাল, উৎপাদন পদ্ধতি, চাহিদা, প্রতিযোগীর সংখ্যা ইত্যাদি সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করে তা বিশ্লেষণ করা হয়েছে। এক বছর পর তারা লক্ষ্য করলেন কাঁচামালের সংখ্যা ও প্রতিযোগীর সংখ্যা বেড়ে গিয়েছে। ফলে ব্যবস্থাপক পরিকল্পনায় কিছুটা পরিবর্তন এনে কার্যক্রম শুরু করে সফল হয়েছে।

- ক. পরিকল্পনা কী? ১
- খ. 'পরিকল্পনা একটি নিরবচ্ছিন্ন প্রক্রিয়া' – ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. উদ্দীপকে স্কাই কোম্পানি কর্তৃক মেয়াদের ভিত্তিতে গৃহীত পরিকল্পনাটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের স্কাই কোম্পানিটি পরিকল্পনার যে বিশেষ বৈশিষ্ট্যের কারণে সফল হয়েছে তার যথার্থতা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ করো। ৪

১. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি?
 - ক) নির্দেশনা
 - খ) সমন্বয়
 - গ) নেতৃত্ব
 - ঘ) পরিকল্পনা
 ২. কর্মীরা স্বেচ্ছাচারী হয়ে ওঠে কোন নেতৃত্বে?
 - ক) লাগামহীন
 - খ) গণতান্ত্রিক
 - গ) প্রভুত্বমূলক
 - ঘ) পিতৃসুলভ
 ৩. শিল্প বিপ্লবকাল কোনটি?
 - ক) ১৭৩০-১৭৬০
 - খ) ১৮৫০-১৯৫০
 - গ) ১৭৬০-১৮৬০
 - ঘ) কোনোটি নয়
 ৪. নিচের কোনটি ERG তত্ত্বের পূর্ণরূপ?
 - ক) Existenc Related Growth
 - খ) Exclusive Related Growth
 - গ) Extension Related Growth
 - ঘ) Extra Related Growth
 ৫. বিভিন্ন বিভাগ এবং ব্যক্তির কার্যাবলিকে ধারাবাহিক ও একীভূত করার কাজকে কী বলে?
 - ক) পরিকল্পনা
 - খ) সংগঠিতকরণ
 - গ) সমন্বয়
 - ঘ) নিয়ন্ত্রণ
 ৬. আধুনিক কর্মী ব্যবস্থাপনার প্রবর্তক কে?
 - ক) টেলর
 - খ) এ্যাডাম স্মিথ
 - গ) হেনরি ফেয়ল
 - ঘ) রবার্ট ওয়েন
 ৭. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার নীতি হলো—
 - i. আদেশের ঐক্য নীতি
 - ii. দক্ষতা অর্জনের নীতি
 - iii. নির্দেশনা ঐক্য নীতি
 নিচের কোনটি সঠিক?
 - ক) i ও ii
 - খ) i ও iii
 - গ) ii ও iii
 - ঘ) i, ii ও iii
 ৮. শারমিন সুলতানার সামগ্রিক কাজের প্রক্রিয়াকে কী বলা হয়?
 - ক) পরিকল্পনা
 - খ) সংগঠন
 - গ) নির্দেশনা
 - ঘ) নিয়ন্ত্রণ
 ৯. উক্ত পরিস্থিতিতে শারমিন সুলতানার করণীয়—
 - i. বিচ্যুতির কারণ নির্ধারণ
 - ii. অধস্তনদের ওপর চাপ সৃষ্টি
 - iii. সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
 নিচের কোনটি সঠিক?
 - ক) i ও ii
 - খ) i ও iii
 - গ) ii ও iii
 - ঘ) i, ii ও iii
 ১০. 'The wealth of Nations' গ্রন্থটি কে রচনা করেন?
 - ক) গিলব্রেথ
 - খ) অলিভার শেলডন
 - গ) এ্যাডাম স্মিথ
 - ঘ) পার্কার ফেলেট
 ১১. 'হেনরি ফেয়ল' কত সালে জন্মগ্রহণ করেন?
 - ক) ১৮৩৯ সালে
 - খ) ১৮৪১ সালে
 - গ) ১৮৪৭ সালে
 - ঘ) ১৮৬০ সালে
 ১২. কর্মীসংস্থানে কোনটি ঋণাত্মক প্রক্রিয়া?
 - ক) কর্মী নির্বাচন
 - খ) উৎস নির্ধারণ
 - গ) কর্মী সংগ্রহ
 - ঘ) বিজ্ঞপ্তি প্রদান
 ১৩. সমন্বয়ের নীতি হলো—
 - i. উদ্দেশ্যের ঐক্য
 - ii. ভারসাম্য
 - iii. কার্যবিভাগ
 নিচের কোনটি সঠিক?
 - ক) i ও ii
 - খ) i ও iii
 - গ) ii ও iii
 - ঘ) i, ii ও iii
 ১৪. সময়ের ভিত্তিতে পরিকল্পনা কত প্রকার?
 - ক) ২ প্রকার
 - খ) ৩ প্রকার
 - গ) ৪ প্রকার
 - ঘ) ৫ প্রকার
 ১৫. এক্সপার্ট গার্মেন্টস লি. এর ২০১৭ সালে প্রণীত পরিকল্পনাটি কোন ধরনের?
 - ক) স্থায়ী
 - খ) স্বল্পমেয়াদি
 - গ) মধ্যমেয়াদি
 - ঘ) দীর্ঘমেয়াদি
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৮ ও ৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
- শারমিন সুলতানা একটি উৎপাদনমুখী প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ব্যবস্থাপক। তিনি বছরের শুরুতে উৎপাদনের পরিমাণ ১০% বৃদ্ধির লক্ষ্য নির্ধারণ করেন। পরিকল্পনা অনুযায়ী তিনি অধস্তনদের কাজ করার তাগিদ দেন বছরের মাঝামাঝি তিনি কাজের অগ্রগতি দেখে নির্ধারিত লক্ষ্য অর্জন নিয়ে উদ্বিগ্ন হয়ে পড়েন।

১৬. এক্সপার্ট গার্মেন্টস লি. এর সাফল্যের কারণ হলো—

- নমনীয়তা
- বাস্তবমুখিতা
- মিতব্যয়িতা

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১৭. কোনটি যোগাযোগ প্রক্রিয়ার সঠিক গতিপ্রবাহ?

- ক) সংবাদ গ্রহীতা > সংবাদ প্রেরক > সংবাদ
খ) সংবাদ > সংবাদ প্রেরক > সংবাদ গ্রহীতা
গ) সংবাদ প্রেরক > সংবাদ গ্রহীতা > সংবাদ
ঘ) সংবাদ প্রেরক > সংবাদ > সংবাদ গ্রহীতা

১৮. ব্যবস্থাপনার কোন কাজ উর্ধ্বতন অধস্তন সম্পর্ক নিরূপণ করে?

- ক) পরিকল্পনা খ) সংগঠন
গ) সমন্বয়সাধন ঘ) নিয়ন্ত্রণ

১৯. গণতান্ত্রিক নেতৃত্বে নেতা অধস্তনদের—

- পরামর্শ গ্রহণ করে
- মতামত প্রদানের সুযোগ দেয়
- নির্দেশ প্রদান করে

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

২০. প্রেষণার দ্বি-উপাদান তত্ত্বের জনক কে?

- ক) আব্রাহাম মাসলো খ) ম্যাকগ্রেগর
গ) ফ্রেডরিক হার্জবার্গ ঘ) উইলিয়াম ওচি

২১. সামরিক ধরনের সংগঠন বলা হয় কোন সংগঠনকে?

- ক) মেট্রিক্স
খ) সরলরৈখিক
গ) কমিটি
ঘ) কার্যভিত্তিক

২২. কোনটিকে মিশ্র সংগঠন বলা হয়?

- ক) মেট্রিক্স
খ) সরলরৈখিক
গ) সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
ঘ) কার্যভিত্তিক

২৩. MBO-এর পূর্ণরূপ হলো—

- ক) Management by Operations
খ) Managing Business Operation
গ) Managing Business Objectives
ঘ) Management by Objectives

২৪. পদোন্নতির ভিত্তি হলো—

- জ্যেষ্ঠতা
- যোগ্যতা
- উভয়ই

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

২৫. E. F. Feilder কোন ধরনের নেতৃত্ব উদ্ভাবন করেন?

- ক) পিতৃত্বমূলক খ) স্বৈরতান্ত্রিক
গ) মৌলিক ঘ) লাগামহীন

২৬. বাজেট নিচের কোনটি?

- ক) পরিকল্পনার সংখ্যাগত প্রকাশ
খ) আয়-ব্যয়ের আর্থিক
গ) আয়-ব্যয়ের আর্থিক প্রকাশ
ঘ) আয়-ব্যয়ের সংখ্যাগত প্রকাশ

২৭. ডিকোডিং বলতে কোনটি বোঝায়?

- ক) প্রাপক কর্তৃক সংবাদ গ্রহণ
খ) সংবাদ গ্রহণযোগ্য করে সাজানো
গ) ফলাবর্তন
ঘ) সংবাদ প্রেরণযোগ্য করে সাজানো

২৮. প্রেষণার অনার্থিক উপায় হলো—

- পদোন্নতি
- প্রশিক্ষণ
- স্বীকৃতি

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

২৯. কর্মীর কাজের প্রতি আগ্রহ যাচাই করা হয় কোন পরীক্ষার মাধ্যমে?

- ক) লিখিত খ) মৌখিক
গ) মনস্তাত্ত্বিক ঘ) স্বাস্থ্য

৩০. সমগ্র যোগাযোগ প্রক্রিয়া আবর্তন করে কোনটিকে ঘিরে?

- ক) মাধ্যম খ) ফলাবর্তন
গ) সংবাদ ঘ) প্রাপক

১	ঘ	২	ক	৩	ঘ	৪	ক	৫	গ	৬	ঘ	৭	খ	৮	ঘ	৯	খ	১০	গ	১১	খ	১২	ক	১৩	ক	১৪	খ	১৫	ঘ
১৬	ক	১৭	ঘ	১৮	খ	১৯	ঘ	২০	গ	২১	খ	২২	ক	২৩	ঘ	২৪	ঘ	২৫	ঘ	২৬	ক	২৭	খ	২৮	গ	২৯	গ	৩০	গ