

# এইচ এস সি পরীক্ষা ২০২০ এর মডেল প্রশ্ন (সকল বোর্ড এর জন্য)

## ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা: দ্বিতীয় পত্র

বিষয় কোড : ২ ৯ ৩

পূর্ণমান — ৭০

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

সৃজনশীল প্রশ্ন

[চিহ্ন : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ দিয়ে লক্ষ্য করে এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর যথাযথ উত্তর দাও। যে কোনো ৭ টি প্রশ্নের উত্তর দাও।]

১. ▶ রওশন জাহান একজন প্রভাষক। শিক্ষা বোর্ড সংক্রান্ত কাজের সম্মানি প্রাপ্তির লক্ষ্যে বোর্ড তাকে বাংলাদেশ ব্যাংক অনুমোদিত একটি ব্যাংক হিসাব খুলতে বলেন। ব্যাংকে হিসাব খুলে তিনি সিদ্ধান্ত নিলেন, সম্মানীর পুরো টাকা উত্তোলন না করে কিছু টাকা জমিয়ে অধিক লাভজনক খাতে বিনিয়োগ করবেন।

- ক. ব্যাংক কী? ১
- খ. ব্যাংক কীভাবে পরের ধনের পোদারী করে? ২
- গ. উদ্দীপকের আলোকে রওশন জাহান কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব খুলতে পারেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের রওশন জাহানের জমাকৃত অর্থ কীভাবে মূলধন গঠনে সহায়তা করবে যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪

২. ▶ বাংলাদেশ সরকার পাতাল রেল প্রকল্পের প্রয়োজনীয় মূলধন গঠনের সংগ্রহের লক্ষ্যে তার প্রতিনিধিত্বকারী ব্যাংককে দায়িত্ব দেয়। ব্যাংকটি বাজারে ১২% হারে বন্ড ইস্যু করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে।

- ক. নিকাশ ঘর কী? ১
- খ. ঋণ নিয়ন্ত্রণ কেন কেন্দ্রীয় ব্যাংকের অন্যতম কাজ? ২
- গ. উদ্দীপকে প্রতিনিধিত্বকারী ব্যাংকটির নাম কী? এ ব্যাংকের অন্যান্য কার্যাবলি ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. বন্ড ইস্যু মূলধন সংগ্রহ যুক্তিযুক্ত কী? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৩. ▶ মি. মনির মধ্যপ্রাচ্যে থেকে দেশে ফিরে ৫০ লক্ষ টাকা ব্যবসায় বিনিয়োগ করতে চান। লেনদেন পরিচালনার জন্য ব্যাংকে হিসাব খুললে ব্যাংক তাকে একটি চেক ইস্যু করে। তিনি আরও সহজে বহনযোগ্য ও নিরাপদ কিছু দাবি করেন। ব্যাংক তাকে তার চাহিদামত জিনিসটি সরবরাহ করে।

- ক. ব্যাংক হিসাব কী? ১
- খ. কোন চেক অধিক নিরাপদ? ২



- গ. উদ্দীপকে মি. মনির কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব খুললেন? কেন? ৩
- ঘ. ব্যাংক মি. মনির যে জিনিসটি দিলেন তা চেকের থেকেও নিরাপদ কেন? যুক্তিসহ বুঝিয়ে দাও। ৪
৪. ▶ সাইদুর রহমান একজন সুপার শপ ব্যবসায়ী। তিনি তার আর্থিক লেনদেন বিভিন্ন সময় পদ্মা ব্যাংকের মাধ্যমে সম্পন্ন করেন। নতুন আরও কয়েকটি শাখা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে তিনি তার ব্যাংকের কাছে ২৫ লক্ষ টাকা ঋণ চান। কিন্তু ব্যাংকটি তাকে অধিক পরিমাণে ঋণ প্রদানে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. তারল্য কী? ১
- খ. 'অর্থের গতিশীলতা বিনিময়ের মাধ্যমগুলোর ওপর অনেকাংশে নির্ভরশীল'— ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. পদ্মা ব্যাংকের ঋণ দানের অস্বীকৃতি কতটা যুক্তিসঙ্গত ছিল? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৩
- ঘ. সাইদুর রহমানের কোন ধরনের ব্যাংক থেকে ঋণ গ্রহণ করা উচিত? ব্যাখ্যা করো। ৪
৫. ▶ রাজশাহীর রানু দাস ব্যবসায়ের প্রয়োজনে ঢাকার চকবাজারের মনু মোল্লাকে ১ কোটি ৩০ লক্ষ টাকার একটি চেক প্রদান করেন। মনু মোল্লা সেটি তার হিসাবে জমা দেন। তবে ১ জানুয়ারি তারিখে ইস্যুকৃত চেকটি ৮ জুলাই তারিখে ব্যাংকে জমা দেন।
- ক. প্রত্যয়পত্র কী? ১
- খ. লভ্যাংশ ওয়ারেন্ট বলতে কী বোঝ? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত চেকটি কোন ধরনের? এ চেকের সুবিধা বর্ণনা করো। ৩
- ঘ. মনু মোল্লা কীভাবে তার প্রাপ্য টাকা আদায় করতে পারবেন? বিশ্লেষণ করো। ৪
৬. ▶ জনাব রাশেদ সুরমা ব্যাংকের একজন গ্রাহক। ব্যাংকের যেকোনো শাখা থেকে তিনি উক্ত ব্যাংকের সুবিধা গ্রহণ করতে পারেন। আবার ব্যাংক হিসাবের বিপরীতে কোন সুদ না পেলেও জমাতিরিক্ত ঋণের সুবিধা পায়। বর্তমানে তিনি লেনদেনের সর্বশেষ পরিস্থিতি জানা, নগদ অর্থ জমাদান, অন্যের হিসাবে অর্থ স্থানান্তর, বিল প্রদান ইত্যাদি সুবিধাসহ ব্যাংক হিসাবের ওপর সুদ পেতে চান।
- ক. ই-ব্যাংকিং কি? ১
- খ. ডেবিট কার্ড বলতে কী বোঝ? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব রাশেদ বর্তমানে কোন ব্যাংক হিসাবের আওতায় রয়েছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩



- ঘ. জনাব রাশেদের ইচ্ছা বাস্তবায়নে কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব উপযুক্ত? উদ্দীপকের আলোকে মতামত দাও। ৪
৭. ▶ একটি জাহাজ ২০ এপ্রিল বন্দর ছেড়ে যাবে বলে নৌ-বিমার চুক্তিপত্রে উল্লেখ ছিল। কিন্তু জাহাজ যাত্রা শুরু করে ২২ এপ্রিল। জাহাজের ক্যাপ্টেন ইচ্ছামতো যাত্রাপথ পরিবর্তন করে। এক সময় সমুদ্রের গভীরে নিমজ্জিত একটি পাহাড়ে ধাক্কা লেগে জাহাজটি ক্ষতিগ্রস্ত হয়। পরবর্তীতে বিমা কোম্পানির নিকট ক্ষতিপূরণের দাবি পেশ করলে বিমা কোম্পানি তা বাতিল করে দেয়।
- ক. দায় বিমা কাকে বলে? ১
- খ. পণ্য নিষ্ক্ষেপণ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের জাহাজটিকে কোন নৌ বিপদ মোকাবিলা করতে হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের আলোকে বিমা কোম্পানি কর্তৃক বিমা দাবি বাতিলের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ করো। ৪
৮. ▶ জনাব X এবং জনাব Y দুইজন সরকারি চাকরিজীবী। জনাব X দুই বছরের জন্য জাতিসংঘ মিশনে সোমালিয়া যান তিনি তার সন্তানদের ভবিষ্যতের কথা বিবেচনা করে দুই বছরের জন্য একটি বিমাপত্র গ্রহণ করেন। যেখানে, তিনি মারা গেলেই কেবল তার সন্তানেরা বিমা দাবি পাবেন। অপরদিকে জনাব Y বার্ষিক ২৫,০০০ টাকা বিমা কিস্তিতে ১০ বছরের জন্য তিন লক্ষ টাকায় একটি বিমাপত্র গ্রহণ করেন, যেখানে তিনি মারা না গেলেও নির্দিষ্ট সময় শেষে বিমা দাবি পাবেন।
- ক. মৃত্যুহার পঞ্জি কাকে বলে? ১
- খ. পুনর্বিমা বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. জনাব X এর গৃহীত বিমাপত্রটি কোন ধরনের বিমাপত্র? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. জনাব X এবং জনাব Y গৃহীত দুটি বিমাপত্রের মধ্যে কোনটি বেশি লাভজনক বলে তুমি মনে করো? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ করো। ৪
৯. ▶ মি. শিকদার একজন প্রতিষ্ঠিত শিল্পপতি। তিনি তার শিল্পের সম্প্রসারণে এমন একটি নতুন প্রকল্প হাতে নিতে চাচ্ছেন যেখানে মোট অঙ্কের বিনিয়োগ প্রয়োজন সেখানে ঝুঁকিও প্রচুর। তার বিনিয়োগযোগ্য মূলধন (সম্পত্তি) হারানোর ভয়ে বিমা কোম্পানির কাছে বিমা করতে গেলে বিমা কোম্পানি বিমা করতে অপারগতা জানায়।
- ক. বিশুদ্ধ ঝুঁকি কী? ১



- খ. আর্থিক ক্ষতিপূরণের নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে মি. শিকদারের বিনিয়োগযোগ্য মূলধন কী ধরনের ঝুঁকি? বিমা ব্যবসায়ের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে মি. শিকদারের নতুন বিমা প্রতিষ্ঠান বিমা করতে অপারগতা জানানো কি ন্যায়সঙ্গত হয়েছে বলে তুমি মনে করো? যুক্তি দাও। ৪

১০. ▶ জনাব আফজাল সমুদ্রে চলাচলকারী তার জাহাজটি সাউথ এশিয়া ইস্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেডের নিকট ধাক্কাজনিত বিপদের জন্য বিমা করেন। ক্ষতির সম্মুখীন হয়ে এবং নিয়ন্ত্রণ হারিয়ে একটি সমুদ্র পাহাড়ে আটকে যায়। সমুদ্র পাহাড় থেকে নামতে কয়েক দিন বিলম্ব হওয়ায় এতে বাহিত পণ্য পচে নষ্ট হয়ে যায়। জনাব আফজাল বিমা দাবি করলে বিমা কোম্পানি দাবি পরিশোধ করে কিন্তু পণ্যের মালিক বিমা দাবি করলে বিমা কোম্পানি বিমা দাবি প্রত্যাখ্যান করে।

- ক. সামুদ্রিক ক্ষতি কী? ১
- খ. সমর্পণ মূল্য কী? ২
- গ. উদ্দীপকের জনাব আফজালকে বিমা কোম্পানি কি ধরনের ক্ষতি পূরণ করেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে পণ্যের মালিকের দাবি বিমা কোম্পানি কর্তৃক প্রত্যাখ্যান করার যৌক্তিক কারণ ব্যাখ্যা করো। ৪

১১. ▶ জসীম সাহেব ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য প্রাইম ব্যাংকের মাধ্যমে কিস্তিসহ ৩৫ লক্ষ টাকায় একটি প্রাইভেট কার কিনে রূপালী ইস্যুরেন্সের সাথে বিমা চুক্তি সম্পাদন করেন। পরবর্তীতে গাড়িটি হিনতাই হলে তিনি মামলা দায়ের করেন এবং বিমা কোম্পানির কাছে বিমার অর্থ দাবি করেন। মামলাটি নিষ্পত্তি হলে বিমা কোম্পানি তাকে ১৮,৫০,০০০ টাকা প্রদান করে।

- ক. স্বাস্থ্য বিমা কী? ১
- খ. জীবন বিমা কী ক্ষতিপূরণের চুক্তি? ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. উদ্দীপকে যে বিমাপত্রটি জসিম সাহেব গ্রহণ করেছিলেন তা কোন ধরনের? বিস্তারিত লেখ। ৩
- ঘ. বিমা দাবি বাবদ জসিম সাহেব যে পরিমাণ টাকা পেলেন তা কী যথার্থ? বিশ্লেষণ করো। ৪



[ বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অঙ্কিত উত্তরপত্রের প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসম্বলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বলপয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান-১ ]

১. বাণিজ্যিক ব্যাংকের উপস্থিতির ফলেই সম্ভব হয়েছে—

- ঋণ আমানত সৃষ্টি
  - সঞ্চয় সংগ্রহ
  - ভোক্তার দায় বাড়ানো
- নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii                      খ) i ও iii  
গ) ii ও iii                      ঘ) i, ii ও iii

২. সোনালী ব্যাংক কোন ধরনের ব্যাংক?

- ক) কেন্দ্রীয়                      খ) বাণিজ্যিক  
গ) বিশেষায়িত                      ঘ) আঞ্চলিক

৩. মুদ্রাস্ফীতি হলে কি ঘটে?

- ক) কর্মসংস্থান বাড়ে                      খ) বিনিয়োগ বাড়ে  
গ) সুদের হার বাড়ে                      ঘ) পণ্যের দাম বাড়ে

৪. ঋণ দানের শেষ অশ্রয়স্থল বলা হয় কোন ব্যাংককে?

- ক) কেন্দ্রীয়                      খ) বাণিজ্যিক  
গ) শিল্প                      ঘ) কৃষি

৫. ব্যাংকের অগ্রিম হলো—

- নগদ ঋণ
  - সাধারণ
  - ব্যাংক জমাতিরিক্ত
- নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii                      খ) i ও iii  
গ) ii ও iii                      ঘ) i, ii ও iii

৬. নিচের কোনটি বিশেষায়িত ব্যাংক?

- ক) সোনালী                      খ) রূপালী  
গ) জনতা                      ঘ) কৃষি

৭. একটি বৈধ চেকের সর্বোচ্চ মেয়াদকাল কত দিন?

- ক) ৩০                      খ) ৯০  
গ) ১৮০                      ঘ) ৩৬০

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৮ ও ৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

শিরিনের বাবা নওগাঁ থাকেন। হঠাৎ তার এক বন্ধু অসুস্থ হওয়ায় তাকে টাকা আসতে হচ্ছে। হাতে টাকা বেশি না থাকায় নিরুপায় হয়ে বন্ধুর অসুস্থতায় অর্থের প্রয়োজন হবে ভেবে তিনি চেক বই সাথে নিয়েই রওনা হলেন। হাতে সময় কম

থাকায় তিনি নওগাঁ হতে অর্থ উত্তোলন করতে পারেন নি। ঢাকায় পৌঁছে টাকা উত্তোলনে তার কোনো সমস্যা হয়নি।

৮. শিরিনের বাবার টাকা উঠাতে সমস্যা না হওয়ার কারণ কী?

- ক) অনলাইন ব্যাংকিং                      খ) এটিএম কার্ড  
গ) সনাতন ব্যাংকিং                      ঘ) হোম ব্যাংকিং

৯. উদ্দীপকের আলোকে শিরিনের বাবার নিকট চেকের বিকল্প কি হতে পারত?

- ডেবিট কার্ড
- ক্রেডিট কার্ড
- হোম ব্যাংকিং

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii                      খ) i ও iii  
গ) ii ও iii                      ঘ) i, ii ও iii

১০. নিচের কোনটি ব্যাংক নোট ইস্যুকারী প্রতিষ্ঠান?

- ক) সোনালী ব্যাংক                      খ) বিশ্ব ব্যাংক  
গ) বাংলাদেশ সরকার                      ঘ) বাংলাদেশ ব্যাংক

১১. ব্যাংক অব ভেনিস কত সালে প্রতিষ্ঠিত হয়?

- ক) ১২৫৭                      খ) ১১৬৯  
গ) ১১৫৯                      ঘ) ১১৫৭

১২. কোন দেশে প্রথম অগ্নিবিমা চালু হয়েছিল?

- ক) ইতালী                      খ) ফ্রান্স  
গ) যুক্তরাজ্য                      ঘ) যুক্তরাষ্ট্র

১৩. KYC -এর পূর্ণরূপ কি?

- ক) Know Your Consumer  
খ) Know Your Customer  
গ) Know Your Counter  
ঘ) Know Your Clearing house

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৪ ও ১৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

শেখর ব্যাংক একটি সদ্য প্রতিষ্ঠিত ব্যাংক। মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে সংগঠিত ব্যাংকটির মূল কাজ হল আমানত সংগ্রহ ও ঋণ দান। দিনে দিনে প্রতিযোগিতা বৃদ্ধি পাওয়ায় ব্যাংকটিকে টিকে থাকতে হলে আরো দূরদর্শি হতে হবে।

১৪. শেখর ব্যাংকটি কোন ধরনের ব্যাংক?

- ক) চেইন                      খ) গ্রুপ  
গ) মিশ্র                      ঘ) বাণিজ্যিক



১৫. শেখর ব্যাংকটি দীর্ঘ মেয়াদে ভালো করার জন্য দরকার—

- সচ্ছলতা
  - অধিক নিরাপত্তা
  - গ্রাহক সন্তুষ্টি
- নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii                      খ) i ও iii  
গ) ii ও iii                    ঘ) i, ii ও iii

১৬. বাংলাদেশের হস্তান্তরযোগ্য ঋণের দলিল আইন কত সালের?

- ক) ২০০২                      খ) ১৯৯৪  
গ) ১৯৯১                      ঘ) ১৮৮১

১৭. কোন বিমাতে নৈতিক ঝুঁকি বেশি?

- ক) জীবন                      খ) নৌ.  
গ) অগ্নি                      ঘ) সম্পত্তি

১৮. নিচের কোন কাজে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের সাথে বাণিজ্যিক ব্যাংকের মিল রয়েছে?

- ক) আমানত গ্রহণ              খ) ঋণ দান  
গ) অবলেখক                  ঘ) ঋণ আমানত সৃষ্টি

১৯. বিমাযোগ্য স্বার্থ সৃষ্টির জন্য বিমাকৃত সম্পত্তির ওপর বিমা গ্রহীতার কি থাকতে হবে?

- ক) অধিকার                    খ) বিশ্বাস  
গ) মালিকানা                  ঘ) নিশ্চয়তা

২০. প্রত্যয়পত্র কে ইস্যু করে?

- ক) আমদানিকারক            খ) রপ্তানিকারক  
গ) ব্যাংক                      ঘ) প্রতিনিধি

২১. বিমার উদ্দেশ্য হলো—

- আর্থিক নিরাপত্তা বিধান
  - ঝুঁকি বণ্টন
  - জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন
- নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii                      খ) i ও iii  
গ) ii ও iii                    ঘ) i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২২ ও ২৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

৪০ কোটি টাকা মূল্যের পণ্য নিয়ে এম. ভি. সৈকত চট্টগ্রাম বন্দর হতে সিংগাপুর যাত্রা করেন। যাওয়ার প্রাক্কালে তিনি A, B ও C তিনটি বিমা কোম্পানির সাথে একত্রে বিমা করেন। এ ক্ষেত্রে বিমা কোম্পানিগুলো নিজের আর্থিক অবস্থা অনুযায়ী ঝুঁকি বণ্টন করে নেয়।

২২. উদ্দীপকের বিমা চুক্তিটি কোন ধরনের বিমাপত্রের আওতাভুক্ত?

- ক) ভাসমান                    খ) ছাউনি  
গ) যৌগিক                    ঘ) নামিক

২৩. কোন ক্ষেত্রে এ ধরনের বিমাপত্র ইস্যু করা হয়?

- যখন বিমা মূল্য বেশি হয়
  - যখন ঝুঁকি অনেক বেশি হয়
  - যখন একাধিক বিমা কোম্পানি থাকে
- নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii                      খ) i ও iii  
গ) ii ও iii                    ঘ) i, ii ও iii

২৪. কোন ক্ষেত্রে গ্রাহকের ব্যাংক হিসাবে অর্থ না থাকলেও গ্রাহক ব্যাংক হতে অর্থ উত্তোলন করতে পারে?

- ক) ডেবিট কার্ড                  খ) ক্রেডিট কার্ড  
গ) মোবাইল ব্যাংকিং        ঘ) হোম ব্যাংকিং

২৫. কোন বিমা মোটর গাড়ির মালিকের জন্য বাধ্যতামূলক?

- ক) আইন                      খ) স্বাস্থ্য  
গ) দুর্ঘটনা                    ঘ) দায়

২৬. কোন ধরনের চেকে হস্তান্তর অনুমোদন আবশ্যিক নয়?

- ক) দাগ কাটা                    খ) বাহক  
গ) হুকুম                      ঘ) ফাঁকা

২৭. বাণিজ্যিক পত্রের কার্যাবলি হলো—

- আমানত সংগ্রহ
  - ঋণ প্রদান
  - মূলধন গঠন
- নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii                      খ) i ও iii  
গ) ii ও iii                    ঘ) i, ii ও iii

২৮. নিচের কোনটি আর্থিক নিশ্চয়তার চুক্তি?

- ক) নৌ                          খ) অগ্নি  
গ) জীবন                      ঘ) স্বাস্থ্য

২৯. কোন অগ্নি বিমার ক্ষতিপূরণের পরিমাণ নির্ধারিত থাকে?

- ক) মূল্যায়িত                    খ) নির্দিষ্ট  
গ) অমূল্যায়িত                  ঘ) ঘোষণা যুক্ত

৩০. নিচের কোনটি বাণিজ্যিক ব্যাংক ইস্যু করে?

- ক) বন্ড                          খ) নোট  
গ) চেক                          ঘ) সঞ্চয়পত্র

১	ক	২	খ	৩	ঘ	৪	ক	৫	ঘ	৬	ঘ	৭	গ	৮	ক	৯	খ	১০	ঘ	১১	ঘ	১২	গ	১৩	খ	১৪	ঘ	১৫	ঘ
১৬	ঘ	১৭	গ	১৮	খ	১৯	গ	২০	গ	২১	ক	২২	গ	২৩	ক	২৪	ঘ	২৫	ক	২৬	খ	২৭	ঘ	২৮	গ	২৯	খ	৩০	গ